

## Garantía

Condiciones Generales de la garantía Diseño ICÓNICO con NIF B66927260 y domicilio en Calle Turó de la Peña nº 42 Cardedeu 08440, Barcelona.

Las presentes condiciones, que describen los requisitos y ámbito de aplicación de nuestra garantía, son independientes a las obligaciones legales de garantía derivadas de la compraventa con el consumidor final y que se encuentran regulados en el título V del Real decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Nuestra garantía cubre desde la compra del producto un período determinado por el tipo de producto (especificado a continuación), el coste total de las reparaciones o sustituciones realizadas por el Servicio Técnico Oficial de ICÓNICO, que obedezcan a un fallo de fabricación y/o consecuencia de un componente defectuoso.

Los componentes reemplazados y sustituidos, serán de nuestra propiedad.

Familia de productos	Período de garantía
Grifería de lavabo (Colección A y C)   Partes internas	5 años desde la fecha de compra.
Grifería de lavabo (Colección A y C)   Partes externas	10 años desde la fecha de compra.
Grifería de lavabo (Colección O)   Partes internas	2 años desde la fecha de compra.
Grifería de lavabo (Colección O)   Partes externas	5 años desde la fecha de compra.
Grifería de bañera (Colección A y C)   Partes internas	5 años desde la fecha de compra.
Grifería de bañera (Colección A y C)   Partes externas	10 años desde la fecha de compra.
Grifería de bañera (Colección O)   Partes internas	2 años desde la fecha de compra.
Grifería de bañera (Colección O)   Partes externas	5 años desde la fecha de compra.
Grifería de ducha   Partes internas	5 años desde la fecha de compra.
Grifería de ducha   Partes externas	10 años desde la fecha de compra.
Grifería de ducha (Colección O)   Partes internas	2 años desde la fecha de compra.
Grifería de ducha (Colección O)   Partes externas	5 años desde la fecha de compra.
Grifería de ducha (Duchas y cabezales rainshower)	3 años desde la fecha de compra.
Grifería y jaboneras Hands Free	2 años desde la fecha de compra.
Grifería de exterior	3 años desde la fecha de compra.
Lavabos	2 años desde la fecha de compra.
Encimeras	2 años desde la fecha de compra.
Bañeras de Solid Surface	2 años desde la fecha de compra.
Bañeras de Mineral Composite	5 años desde la fecha de compra.
Smart Toilets	2 años desde la fecha de compra siempre que se cumplan las instrucciones de montaje.
Herrajes	5 años desde la fecha de compra en parte no móviles en acero inoxidable AISI 316 y 2 años desde la fecha de compra para el resto.
Accesorios de baño	5 años desde la fecha de compra en parte no móviles en acero inoxidable AISI 316 y 2 años desde la fecha de compra para el resto.
Mecanismos	2 años desde la fecha de compra.
Desagües	10 años desde la fecha de compra.

## Garantía

ICÓNICO se produce bajo una rigurosa selección de materias primas. Mezcladores, griferías y accesorios están hechos de latón macizo y metal con componentes de acero inoxidable, cumpliendo con los estándares de calidad ISO 9001. ICÓNICO está constantemente desarrollando mejoras técnicas en el cromado de las piezas con tal de mejorar continuamente la calidad, la longevidad del acabado y la estética del producto. Los acabados se realizan en PVD para los colores níquel satinado, oro y cobre. Se realizan pruebas de inspección en el 100% de las piezas, además de pruebas de sello bajo presión y pruebas de durabilidad en todos los productos.

## ANULACIÓN Y EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

La presente garantía quedará sin efectos de la cobertura, y por tanto, el coste total de la reparación será a cargo del usuario, en los siguientes casos.

- Intervenciones realizadas con piezas o accesorios no originales.
- Las averías provocadas por actos malintencionados, negligencia o mal uso del producto (golpes, arañazos, derrame de líquidos, accidentes...) por parte del cliente o terceros.
- Corrosión y/u oxidación y alteraciones provocadas por productos químicos o sustancias.
- Daños provocados por la exposición a un entorno desfavorable para el producto (temperaturas extremas, cambios bruscos de temperatura, exposición excesiva a humedad...).
- Casos de fuerza mayor causados por siniestros no controlados (fenómenos atmosféricos o geológicos).
- Daños causados en el transporte ajeno a ICÓNICO (golpes, abolladuras, arañazos, cristales rotos...).
- Defectos y daños derivados por una utilización diferente a las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Desgaste normal de los productos.

En conclusión, no se aceptará ningún producto dañado o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.

*Si tras la revisión y diagnóstico del producto realizado por el Servicio Técnico se indica que no está cubierto por la garantía, el cliente será informado y la revisión será facturada. Además, el Servicio Técnico proporcionará al cliente un presupuesto sin compromiso para la reparación.*

## CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Si tiene alguna pregunta respecto a la instalación, una consulta, aclaración o planteamiento de quejas y reclamaciones o necesita ayuda técnica contacte con el Servicio de Atención al Cliente a través del teléfono 620676177 o del correo electrónico [postventa@iconico.es](mailto:postventa@iconico.es) y nos pondremos en contacto con usted.

## NOTA IMPORTANTE

Para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el usuario acredite ante el Servicio Técnico Oficial, la fecha de compra mediante la factura o ticket.

## Warranty

General Terms and Conditions of the design warranty of ICÓNICO, company with NIF [Tax ID no.] B66927260 and address at Calle Turó de la Peña nº 42 Cardedeu 08440, Barcelona.

These terms and conditions, which describe the requirements and scope of application of our warranty, are independent of the legal warranty obligations derived from the sale with the end consumer, and which are regulated in heading V of Royal Legislative Decree 1/2007 of 16 November.

Our warranty covers from the purchase of the product a set period by type of product (specified below), the total cost of repairs or replacements made by the ICÓNICO Official Technical Service, that correspond to a manufacturing fault and/or defective component. Replaced and substituted components will be ours.

Product family	Warranty period
Basin faucets (Collection A and C)   Internal part	5 years from purchase date.
Basin faucets (Collection A and C)   External part	10 years from purchase date.
Basin faucets (Collection O)   Internal part	2 years from purchase date.
Basin faucets (Collection O)   External part	5 years from purchase date.
Bathtub faucets (Collection A and C)   Internal part	5 years from purchase date.
Bathtub faucets (Collection A and C)   External part	10 years from purchase date.
Bathtub faucets (Collection O)   Internal part	2 years from purchase date.
Bathtub faucets (Collection O)   External part	5 years from purchase date.
Shower faucets   Internal part	5 years from purchase date.
Shower faucets   External part	10 years from purchase date.
Shower faucets (Collection O)   Internal part	2 years from purchase date.
Shower faucets (Collection O)   External part	5 years from purchase date.
Shower faucets (Showers and rainshower heads)	3 years from purchase date.
Hands Free faucets and soap dispensers	2 years from purchase date.
Exterior faucets	3 years from purchase date.
Basins	2 years from purchase date.
Countertops	2 years from purchase date.
Solid Surface bathtubs	2 years from purchase date.
Mineral Composite bathtubs	5 years from purchase date.
Smart Toilets	2 years from the date of purchase provided the assembly instructions are followed.
Hardware	5 years from the date of purchase for AISI 316 non-moving stainless steel parts and 2 years from the date of purchase for the rest.
Bathroom accessories	5 years from the date of purchase for AISI 316 non-moving stainless steel parts and 2 years from the date of purchase for the rest.
Switches and sockets	2 years from purchase date.
Drains	10 years from purchase date.

## Warranty

ICÓNICO produces according to a rigorous selection of raw materials. Mixers, faucets and accessories are made of solid brass and metal with stainless steel components, complying with ISO 9001 quality standards. ICÓNICO is constantly developing technical improvements in the chrome plating of parts in order to continuously improve the quality, longevity of the finish and the aesthetics of the product. The finishes are in PVD for the colours satin nickel, gold and copper. Inspection tests are carried out on all parts, as well as sealing pressure tests and durability tests on all products.

### CANCELLATION AND EXCLUSION OF WARRANTY

This warranty coverage will be void, and therefore the total cost of the repair will be met by the user, in the following cases:

- Actions carried out with non-original parts or accessories.
- Breakdowns caused by malicious acts, negligence or misuse of the product (bumps, scratches, spillage of liquids, accidents...) by the customer or third parties.
- Corrosion and/or oxidation and alterations caused by chemical products or substances.
- Damage caused by exposure to an unfavourable environment for the product (extreme temperatures, sudden changes in temperature, excessive exposure to humidity...).
- Cases of force majeure caused by uncontrolled incidents (atmospheric or geological phenomena).
- Damage caused in non-ICÓNICO transport (bumps, dents, scratches, broken glass...).
- Defects and damage resulting from a different use to that indicated in the use and maintenance instructions.
- Normal wear and tear of the products.

In conclusion, no damaged product or product with obvious signs of incorrect handling will be accepted.

*If after the product review and diagnosis carried out by the Technical Service, it is indicated that it is not covered by the warranty, the customer will be informed and the review will be invoiced. The Technical Service will also provide the customer a no-obligation quote for the repair.*

### QUERIES AND CLAIMS

If you have any question about the installation, query, clarification required or would like to submit any complaints and claims or need technical help, please contact Customer Service team on (+34) 620676177 or by email at [postventa@iconico.es](mailto:postventa@iconico.es) and we will contact you.

### IMPORTANT NOTE

To be entitled to this warranty, the user must show the date of purchase, with the invoice or receipt, to the Official Technical Service.

## Garantie

Conditions générales de la garantie Diseño ICÓNICO, titulaire de l'identifiant fiscal (NIF) B66927260 et domiciliée Calle Turó de la Peña nº 42 Cardedeu 08440, Barcelona (España).

Les présentes conditions, qui décrivent les exigences et le domaine d'application de notre garantie, sont indépendantes des obligations légales de garantie découlant de la vente auprès du consommateur final et régies en vertu du titre V du décret royal législatif 1/2007 du 16 novembre.

Dès l'achat du produit, notre garantie couvre une période déterminée par le type de produit (détaillée ci-dessous), le coût total des réparations ou des remplacements effectués par le Service technique officiel de ICÓNICO, en raison d'un défaut de fabrication et/ou de la conséquence d'un composant défectueux.

Les composants remplacés seront notre propriété.

Famille de produits	Période de garantie
Robinetterie pour vasque (collections A et C)   Partie interne	5 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour vasque (collections A et C)   Partie externe	10 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour vasque (collection O)   Partie interne	2 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour vasque (collection O)   Partie externe	5 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour baignoire (collections A et C)   Partie interne	5 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour baignoire (collections A et C)   Partie externe	10 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour baignoire (collection O)   Partie interne	2 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie pour baignoire (collection O)   Partie externe	5 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie de douche   Partie interne	5 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie de douche   Partie externe	10 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie de douche (collection O)   Partie interne	2 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie de douche (collection O)   Partie externe	5 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie de douche (douches et têtes de douche rains-hower)	3 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie et distributeurs de savon Hands Free	2 ans à compter de la date d'achat.
Robinetterie d'extérieur	3 ans à compter de la date d'achat.
Vasques	2 ans à compter de la date d'achat.
Plans de travail	2 ans à compter de la date d'achat.
Baignoires en Solid Surface	2 ans à compter de la date d'achat.
Baignoires en Mineral Composite	5 ans à compter de la date d'achat.
Smart Toilets	2 ans à compter de la date d'achat si les instructions d'installation sont respectées.
Ferrures	5 ans à compter de la date d'achat sur les parties non amovibles en acier inoxydable AISI 316 et 2 ans à compter de la date d'achat pour le reste.
Accessoires de salle de bains	5 ans à compter de la date d'achat sur les parties non amovibles en acier inoxydable AISI 316 et 2 ans à compter de la date d'achat pour le reste.
Mécanismes	2 ans à compter de la date d'achat.
Drains	10 ans à compter de la date d'achat.

## Garantie

Les produits ICÓNICO sont fabriqués à partir d'une sélection rigoureuse de matières premières. Mitigeurs, robinetteries et accessoires sont constitués de laiton massif et de métal, avec des composants en acier inoxydable, conformément aux normes de qualité ISO 9001. ICÓNICO cherche constamment à développer les meilleures techniques de chromage des pièces pour améliorer sans cesse la qualité, la longévité de la finition et l'esthétique du produit. Les finitions sont réalisées en PVD pour les couleurs nickel satiné, or et cuivre. L'intégralité des pièces est soumise à des tests de contrôle, outre les tests d'étanchéité sous pression et les tests de durabilité réalisés sur l'ensemble des produits.

### ANNULATION ET EXCLUSION DE GARANTIE

La présente garantie ne s'appliquera pas, et par conséquent le coût total de la réparation sera à la charge de l'utilisateur, dans les cas suivants.

- Interventions effectuées avec des pièces ou des accessoires qui ne sont pas des éléments d'origine.
- Défaillances provoquées par des actes malveillants, la négligence ou une mauvaise utilisation du produit (coups, rayures, écoulement de liquides, accidents...) de la part du client ou de tiers.
- Corrosion et/ou oxydation et modifications provoquées par des produits chimiques ou des substances.
- Dommages causés par l'exposition à un environnement défavorable pour le produit (températures extrêmes, brusques changements de température, exposition excessive à l'humidité...).
- Cas de force majeure causés par des catastrophes naturelles (phénomènes atmosphériques ou géologiques).
- Dommages causés durant le transport dont ICÓNICO n'est pas responsable (coups, enfoncements, rayures, verres brisés...).
- Défauts et dommages découlant d'une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien.
- Usure normale des produits.

En conclusion, aucun produit endommagé ou montrant des signes évidents de manipulation inadéquate ne sera accepté.

*Si le Service technique, après vérification et diagnostic réalisés par ses soins, indique que le produit n'est pas couvert par la garantie, le client sera informé et la vérification lui sera facturée. En outre, le Service technique fournira au client un devis sans engagement pour la réparation.*

### REQUÊTES ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question relative à l'installation, requête, information complémentaire ou réclamation, ou pour toute demande d'aide technique, veuillez consulter le Service client par téléphone au (+34) 620676177 ou par e-mail à [postventa@iconico.es](mailto:postventa@iconico.es) et nous vous contacterons.

### REMARQUE IMPORTANTE

Pour bénéficier de cette garantie, l'utilisateur doit impérativement prouver la date d'achat au Service Technique Officiel au moyen de la facture ou du ticket.